

## **KLAGOMÅLSHANTERING**

### **Till vårdnadshavare, elever och medarbetare vid Föreningen Emiliaskolan, Höörs Waldorfskola**

Enligt den nya skollagen skall varje skola upprätta rutiner för hur man tar emot och behandlar klagomål på verksamheten. Det kan handla om allt ifrån att man har åsikter om hur något sköts eller att man är missnöjd med något.

Vi hoppas naturligtvis att vi har en så bra dialog att detta tas upp på utvecklingssamtal eller liknande men ibland kan det vara bra att formalisera vissa saker.

Vi vill ju gärna veta när något inte fungerar så att vi kan försöka att förbättra vår verksamhet. Därför har vi tagit fram en enkel blankett som kan mailas eller skickas in till skolan. När ett klagomål inkommer kontaktas den som lämnat uppgiften och ärendet utreds av tex rektor, ledningsgruppen eller av skolans styrelse. Därefter beslutas vilka åtgärder som ska vidtas för att komma tillrätta med problemet.

Hanteringspolicy och blankett finns att hämta på kansliet eller på vår hemsida [www.emiliaskolan.se](http://www.emiliaskolan.se) .

Vänligen,

Rektor Madeleine Arderup